

## Privacy Verklaring | Litjens & Wensink GZ-Psychologen

Litjens & Wensink GZ-psychologen is een samenwerkingsverband van twee zelfstandige psychologenpraktijken, te weten Psychologenpraktijk Litjens (KVK: 82156468) en Psychologenpraktijk Wensink (KVK: 82065012). Ons praktijkadres is gevestigd aan de Bunderstraat 124, 6231EM te Meerssen ([www.lwgz.nl](http://www.lwgz.nl)).

Wij hechten belang aan de bescherming van persoonsgegevens. Wij zijn gehouden aan onze beroepscode en geheimhoudingsplicht. Deze privacyverklaring legt uit hoe Litjens & Wensink GZ-Psychologen omgaat met informatie over geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke personen, zoals bedoeld in de Algemene verordening gegevensbescherming (Avg).

### 1. Toepassing

Deze privacyverklaring is van toepassing op de volgende categorieën natuurlijke personen van wie Litjens & Wensink GZ-Psychologen persoonsgegevens verwerkt:

- (Potentiële) cliënten
- Bezoekers aan onze praktijk
- Bezoekers van de website [www.lwgz.nl](http://www.lwgz.nl)
- Alle overige personen die met Litjens & Wensink GZ-Psychologen contact opnemen of van wie wij persoonsgegevens verwerken

### 2. Verwerking van persoonsgegevens

Wij verzamelen diverse persoonsgegevens en medische gegevens van u. Dit is nodig om u goed te kunnen behandelen. U verstrekt zelf contactgegevens of andere persoonsgegevens aan ons, tijdens een afspraak, telefonisch of digitaal via e-mail, het bezoeken van de website of het invullen van (online) vragenlijsten. Ook verwerken wij gegevens van u die met uw toestemming zijn verstrekt door de verwijzer of andere hulpverleners.

Wij verzamelen naam-, adres- en woonplaatsgegevens, geboortedatum, BSN-nummer, en wij verwerken uw diagnose/classificatie- en behandelgegevens. Het opgeven van deze persoonsgegevens is verplicht als u zich bij ons aanmeldt.

### 3. Doeleinden

Litjens & Wensink GZ-psychologen verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Het uitvoeren van de behandelovereenkomst en de declaratie van verrichte werkzaamheden
- Het onderhouden van contact
- Het verbeteren van de praktijkwebsite [www.lwgz.nl](http://www.lwgz.nl)
- Het bijhouden van gebruikersstatistieken van de website. Gebruikersstatistieken van de website voorzien in informatie over de aantallen bezoekers, de duur van het bezoek, welke delen van de website worden bekeken en het klikgedrag. Het gaat om generieke rapportages, die niet herleidbaar zijn tot individuele bezoekers.
- Het bewaken van de toegang tot de praktijk en het beschermen van vertrouwelijke gegevens

### 4. Rechtsgrond

Litjens & Wensink GZ-Psychologen verwerkt persoonsgegevens op basis van één van de volgende rechtsgronden:

- Toestemming van de betrokkene. Deze toestemming kan ten alle tijden weer worden ingetrokken, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking.
- Uitvoering van – of met het oog op – het sluiten van een behandelovereenkomst, waaronder ook het declareren aan derden, zoals de zorgverzekeringsmaatschappij e.d.
- Een wettelijke verplichting, zoals bijvoorbeeld de verplichting om een medisch dossier bij te houden of het BSN te registreren.
- Een gerechtvaardigd belang, zoals het gebruik van contactgegevens voor het uitnodigen voor een afspraak.

## **5. Verwerkers**

Litjens & Wensink GZ-Psychologen kan voor het verwerken van persoonsgegevens dienstverleners (verwerkers) inschakelen die uitsluitend volgens de instructies van onze praktijk persoonsgegevens verwerken. Litjens & Wensink GZ-Psychologen sluiten met verwerkers een verwerkersovereenkomst die voldoet aan de eisen die de Algemene verordening gegevensbescherming (Avg) daaraan stelt.

## **6. Persoonsgegevens delen met derden**

Litjens & Wensink GZ-Psychologen deelt persoonsgegevens met derden als dat in het kader van de behandeling (bijvoorbeeld een verwijzing) is aangewezen of voor het voldoen aan een wettelijke verplichting nodig is. Wij delen geen persoonsgegevens met derden voor commerciële doeleinden.

Wij hebben nauwe samenwerkingsverbanden met andere vrijgevestigde zorgaanbieders binnen de GGZ die eveneens gehouden zijn aan hun beroepscode en geheimhoudingsplicht. Dit zijn onder andere Psychiater Praktijk Hoek, Psychiater Praktijk Ummels, Psychiaterpraktijk Coussée, Psychiatriepraktijk Van Leent, B&P psychotherapie en coaching van Mw. Dickhaut, Praktijk voor coaching, supervisie, leertherapie & psychotherapie van Mw. Leeuw. Deze praktijken zijn afzonderlijk ingeschreven in de kamer van koophandel en zijn gevestigd in Meerssen en/of Maastricht.

## **7. Bewaren van gegevens**

Litjens & Wensink GZ-Psychologen gaat vertrouwelijk om met uw persoonsgegevens, zorgt ervoor dat uw persoonsgegevens goed worden beveiligd en niet langer bewaard worden dan noodzakelijk is. Voor medische gegevens is de bewaartermijn 15 jaar.

## **8. Hoe wij uw persoonsgegevens veilig houden**

Wij gebruiken geschikte technische en organisatorische maatregelen om de persoonsgegevens die wij verzamelen en verwerken te beschermen tegen verlies, diefstal of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. De maatregelen die wij gebruiken zijn zodanig ontworpen dat ze een hoog veiligheidsniveau verschaffen dat geschikt is voor het risico van het verwerken van uw persoonsgegevens.

## **9. Wijzigingen privacyverklaring**

Wij behouden ons het recht voor om deze privacyverklaring ten alle tijden te wijzigen. Een actuele versie van onze privacyverklaring wordt op de website gepubliceerd ([www.lwgz.nl](http://www.lwgz.nl)).

## **10. Rechten, vragen en klachten**

U heeft het recht om te weten welke persoonsgegevens van u worden verzameld en verwerkt. U heeft het recht op inzage in uw dossier. Inzage in het dossier zal altijd plaatsvinden op het praktijkadres van Litjens & Wensink GZ-psychologen. Tevens heeft u het recht om uw persoonsgegevens te rectificeren,

te verwijderen, over te dragen, de verwerking te beperken en tegen de verwerking bezwaar te maken. Hierover kunt u contact opnemen met Litjens & Wensink GZ-Psychologen. Indien u een klacht heeft, vragen wij u om dit met ons bespreekbaar te maken. Wij streven ernaar om dit in samenspraak met u naar tevredenheid op te lossen. Mocht dit onvoldoende lukken, dan verwijzen wij u naar ons klachtenreglement van de LVVP.